گروه رایانه تدبیرپرداز
(شرکت با مسئولیت محدود)

راهنمای سیستم

Online Trading

تدبیرپرداز برترین شرکت نرم‌افزاری بازار سرمایه، منتخب سازمان بورس و اوراق بهادار
تهران، کریم‌خان زند، ابتدای قائم‌مقام فراهانی، کوچه نگین، کوچه زیبا، پلاک ۱
کدپستی: ۱۵۸۹۹۳۳۴۹۱ تلفن: ۸۸۳۱۱۰۳۰ نمابر: ۸۱۹۰۱۱۰۰
www.etadbir.com e-mail: info@etadbir.com

No.1
Innovation

ورود به سامانه خرید و فروش

ابتدا از طریق آدرس اینترنتی وارد سامانه معاملات آنلاین شوید.

نکته: پیشنهاد می کنیم برای سرعت بهتر از آخرین مرورگر فایر فاکس استفاده کنید.
شما می توانید آخرین نسخه مرور گر فایر فاکس را از http://www.mozilla.com دانلود کنید.

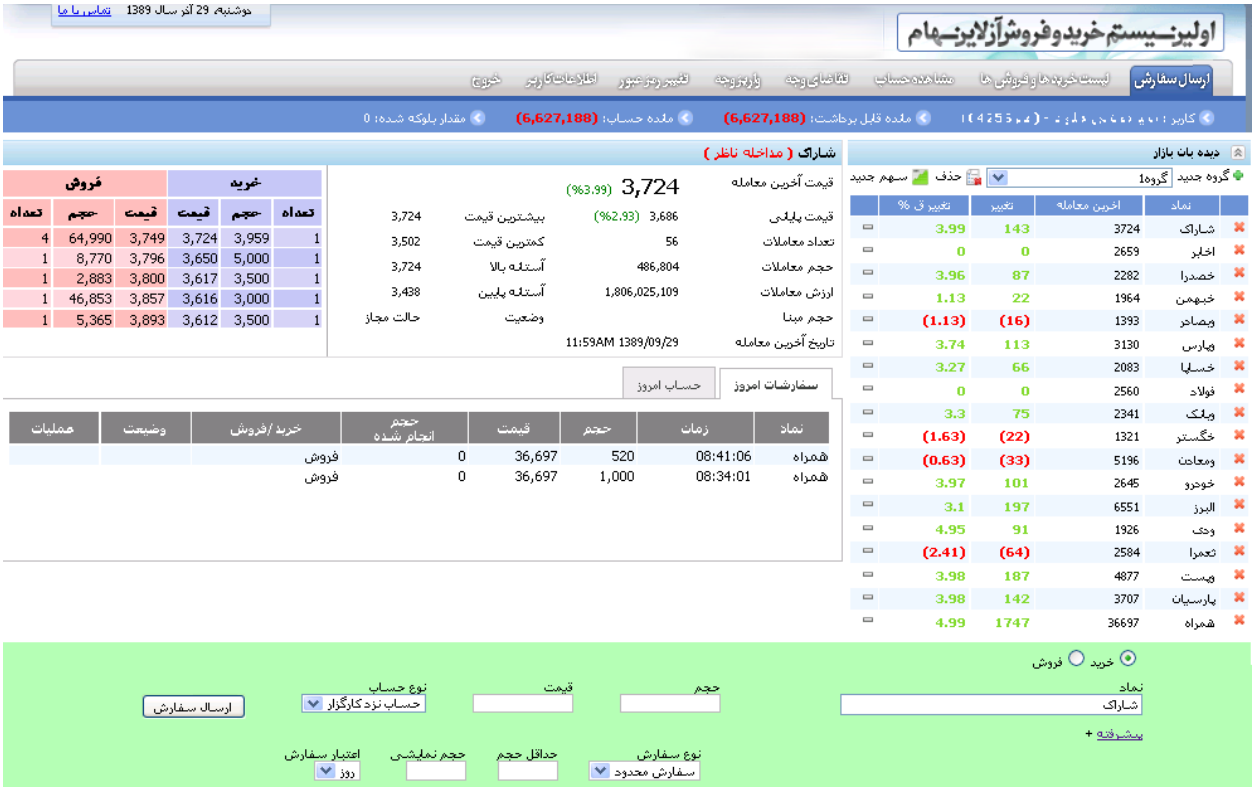
برای ورود به سامانه نام کاربری، کلمه عبور و کد امنیتی را وارد نمایید.

نکته: در صورتی که ۵ مرتبه کلمه عبور را اشتباه وارد نمایید، نام کاربری در سامانه مسدود می شود و امکان ورود به سیستم وجود ندارد. در صورت مشاهده پیغام "نام کاربری در سیستم مسدود می باشد" با مدیریت سیستم تماس بگیرید.

منو های سیستم :

۱. ارسال سفارش
۲. لیست خرید و فروش ها
۳. مشاهده حساب
۴. تقاضای وجه
۵. واریز وجه
۶. تغییر رمز عبور
۷. اطلاعات کاربر
۸. خروج

۱- ارسال سفارش



برای سفارش خرید و فروش سهام از طریق این صفحه سفارشات را به هسته معاملات بورس ارسال می کنیم.

مراحل انجام کار به شرح زیر می باشد.

در قسمت پایین صفحه ، اگر عملیات خرید را می خواهید انجام دهید بر روی کلید خرید و برای عملیات فروش ،کلید فروش را انتخاب نمایید. در صورت انتخاب کلید خرید ، رنگ زمینه به سبز و برای فروش به رنگ قرمز تغییر می یابد. در قسمت سهام، نام سهم مورد معامله را جستجو نمایید. پس از انتخاب نام سهم ، در قسمت سمت چپ صفحه نمایش اطلاعات قیمت های مورد معامله سهم در بازار سهام نمایش داده

می‌شود. در قسمت حجم ، تعداد سهم مورد معامله را وارد نمایید. در قسمت قیمت، قیمت خرید و یا فروش واحد هر سهم را وارد نمایید. نوع حساب ، باید حساب نزد کارگزار باشد.

نکته: در صورتی که فرم قراداد برداشت لحظه ای از بانک ملت را به کارگزاری تحویل داده اید ، می توانید از گزینه نوع حساب "بانک ملت" استفاده نمایید. در این صورت مبلغ خرید سهم از حساب شما نزد بانک ملت برداشت می گردد.

به صورت پیش فرض ، اعتبار هر سفارش تا پایان ساعت معاملات همان روز می باشد. شما می توانید اعتبار سفارش را از طریق کلیک بر روی گزینه "پیشرفته" تغییر دهید. با کلیک بر روی گزینه "پیشرفته" در قسمت "اعتبار سفارش" می توانید اعتبار سفارش را تغییر دهید.

نوع سفارش: سفارشات در این سامانه به "صورت سفارش" محدود می باشند. "سفارش محدود" به سفارشی گفته می شود که تعداد و نرخ سفارش معین باشد. در این نوع از سفارشات وارد کردن حجم و قیمت سهم الزامی می باشد.

حداقل حجم: پر کردن این قسمت اختیاری می باشد. .به عنوان مثال ، در صورتی که حجم سهم را ۱۰۰۰ عدد وارد نمایید و نرخ هر سهم هم ۱۰۰۰ ریال باشد. اگر حداقل حجم را عدد ۱۰۰۰ تعیین نمایید، و کلید ارسال سفارش را کلیک نمایید، این سفارش تنها در صورتی معامله می شود که در همان لحظه ارسال سفارش ، ۱۰۰۰ عدد از سهم را به نرخ تعیین شده بتواند خریداری کند. اگر در همان لحظه فقط ۹۰۰ سهم برای فروش در سامانه بورس وجود داشته باشد ، سفارش ۱۰۰۰ عددی وارد شده از سامانه بورس حذف می شود. عدد قرار گرفته در قسمت حداقل حجم بزرگتر از صفر و کوچکتر از حجم سهم می باشد.

حجم نمایشی: پر کردن این قسمت اختیاری می باشد. به عنوان مثال، در صورتی که حجم سهم را ۱۰۰۰ عدد وارد نمایید و در قسمت حجم نمایشی عدد ۳۰۰ را وارد نمایید، سفارش شما در صف های خرید و فروش به صورت ۳۰۰ عددی نمایش داده می شود. در صورتی که ۳۰۰ عدد از سفارش ۱۰۰۰ عددی مورد معامله قرار گرفت، ۳۰۰تای بعدی وارد سامانه معاملات می شود. این سفارشات به نام سفارشات Ice Berg معرفی شده اند. عدد قرار گرفته در قسمت حجم نمایشی بزرگتر از صفر و کوچکتر از حجم سهم می باشد.

اعتبار سفارش:

- روز: سفارش وارد شده فقط در همان روز در سامانه معاملات فعال می باشد و در صورتی که معامله نشود در انتهای روز از سیستم معاملات بورس حذف می گردد.
- معتبر تا تاریخ: تا تاریخ تعیین شده توسط کاربر در سامانه معاملات بورس، فعال می ماند و در صورتی که تا پایان ساعت معاملات بورس در تاریخ تعیین شده معامله صورت نگیرد از سیستم معاملات بورس حذف می شود.

- معتبر تا لغو : سفارش وارد شده، تا زمانی که کاربر آن را از سیستم حذف نکند، در سیستم معاملات بورس فعال باقی می ماند.
- انجام و حذف: با وارد شدن سفارش به سیستم معاملات بورس ، هر اندازه از سفارش که همان لحظه قابل انجام باشد، انجام می شود و بقیه سفارش از سیستم حذف می شود. به عنوان مثال ، اگر تعداد ۱۰۰۰ و نرخ ۱۰۰۰ باشد. در صورتی که سفارش از نوع خرید باشد و فقط ۱۰۰ سهم برای فروش در سیستم در نرخ ۱۰۰۰ وجود داشته باشد، فقط تعداد ۱۰۰ خرید انجام می شود و ۹۰۰ تای دیگر از سیستم بورس حذف می شود.
- جلسه معاملات: در پایان جلسه معاملاتی جاری بورس، سفارش از سیستم حذف می شود.
- دامنه اعتبار: به تعداد روز معین ، سفارشات را در سیستم معاملات بورس نگه می دارد و سپس حذف می کند.

اطلاعات سهام

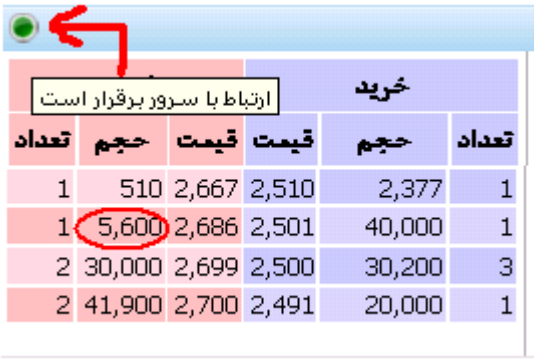
همراه (مداخله ناظر)

قیمت آخرین معامله	36,697 (%4.99)			
قیمت پایانی	36,697 (%4.99)	بیشترین قیمت	36,697	
تعداد معاملات	97	کمترین قیمت	36,697	
حجم معاملات	274,075	آستانه بالا	36,697	
ارزش معاملات	10,057,730,275	آستانه پایین	33,203	
حجم مبنا		وضعیت	حالت مجاز	
تاریخ آخرین معامله	11:34AM 1389/09/29			

خرید			فروش		
تعداد	حجم	قیمت	قیمت	حجم	تعداد
1,093	43,274,687	36,697	36,697	10,742	5
32	1,600,000	36,500	0	0	0
62	3,050,318	36,000	0	0	0
50	2,500,000	35,862	0	0	0
6	50,117	35,500	0	0	0

در هنگامی که نام سهام را انتخاب نمایید، اطلاعات سهام مانند شکل بالا نمایش داده می شود.

نکته: **قیمت وارد شده در سفارش خرید و فروش بین آستانه بالا و پایین باید باشد. در غیر اینصورت سفارش به سیستم معاملات بورس ارسال نمی گردد.**



در صورتی که دایره سبز رنگ در قسمت سمت چپ نمایش داده شود ، ارتباط سیستم با سیستم معاملات بورس برقرار است. اگر دایره قرمز رنگ نمایش داده شود ، ارتباط سیستم شما جهت نمایش اطلاعات سهام قطع شده است و اطلاعات نمایش داده شده به روز نمی باشد.

معاملات با Mouse:

بسته به اینکه به روی کدام سطر و ستون کلیک شود، یک دستور واحد به صورت زیر پر می شود.

اگر در ستون حجم معاملات همانند شکل بالا، مقدار کلیک شده برابر ۵,۶۰۰ باشد با یک محاسبه حجم تجمعی زیر از حاصل جمع محدوده های بالاتر بدست می آید. ۵۱۰+۵۶۰۰=۶۱۱۰

در این حالت سمت معامله به جهت خرید است. لذا رنگ زمینه پیش فرض سبز خواهد شد، زیرا به روی مقادیر حجم در جهت فروش کلیک شده است. اگر این دستور فورا ارسال شود و دستور خرید مخفی وجود نداشته باشد، ۶۱۱۰ سهم خرید خواهد شد. ۵۱۰ سهم درقیمت ۲۶۶۷ و ۵۶۰۰ سهم در قیمت ۲۶۸۶.

اگر جهت معامله خرید باشد:

اگر کاربر بر روی تعداد سفارش خرید کلیک کند.

جهت: خرید

حجم: حجم پیش فرض (مقدار ۱)

قیمت: سطر قیمت محدوده کلیک شده است.

اگر کاربر بر روی حجم سفارش خرید کلیک کند.

جهت: فروش

حجم: حجم تجمعی از محدوده جاری تا اولین محدوده

قیمت: سطر قیمت محدوده کلیک شده است.

اگر کاربر بر روی قیمت سفارش خرید کلیک کند.

جهت: فروش

حجم: حجم پیش فرض (مقدار ۱)

قیمت: سطر قیمت محدوده کلیک شده است.

اگر جهت معامله فروش باشد:

اگر کاربر بر روی تعداد سفارش فروش کلیک کند.

جهت: فروش

حجم: حجم پیش فرض (مقدار ۱)

قیمت: سطر قیمت محدوده کلیک شده است.

اگر کاربر بر روی حجم سفارش فروش کلیک کند.

جهت: خرید

حجم: حجم تجمعی از محدوده جاری تا اولین محدوده

قیمت: سطر قیمت محدوده کلیک شده است.

اگر کاربر بر روی قیمت سفارش فروش کلیک کند.

جهت: خرید

حجم: حجم پیش فرض (مقدار ۱)

قیمت: سطر قیمت محدوده کلیک شده است.

دیده بان بازار:

دیده بان بازار

گروه جدید | گروه1 | حذف | سهم جدید

	نماد	اخرین معامله	تغییر	تغییر ق %	
✖	شاراک	3724	143	3.99	▭
✖	اخابر	2659	0	0	▭
✖	خصدرا	2282	87	3.96	▭
✖	خبهمن	1964	22	1.13	▭
✖	وبصادر	1393	(16)	(1.13)	▭
✖	وپارس	3130	113	3.74	▭

شما می توانید نمادهای معاملاتی دلخواه را در این قسمت اضافه نمایید و در هر لحظه تغییرات قیمت آنها را مشاهده نمایید. همچنین در این قسمت امکان دسته بندی و تعریف گروه های مختلف برای کاربر وجود دارد.

برای تعریف گروه جدید بر روی علامت ✚ در کنار گروه جدید ، کلیک نمایید و سپس نام دسته بندی خود را وارد نمایید. در صورتی که بخواهید گروه تعریف شده را حذف نمایید، پس از انتخاب گروه بر روی علامت حذف کلیک و گروه مورد نظر را حذف کنید. برای اضافه کردن نماد های معاملاتی (سهام) در هر گروه بر روی علامت سهم جدید کلیک نمایید و نام سهم مورد نظر را جستجو نمایید.

نماد | ثبت ✚ | لغو ✖

پس از انتخاب نام سهم با کلید ثبت ، سهم مورد نظر در گروه تعریف شده نمایش داده می شود.

برای حذف سهم از گروه می توانید از علامت ضربدر قرار گرفته در کنار نماد ، سهم را از لیست خارج نمایید.

	نماد	اخرین معامله
✖	تسه8907	0

سفارشات امروز:

سفارشات امروز | حساب امروز

نماد	زمان	حجم	قیمت	حجم انجام شده	خرید / فروش	وضعیت	عملیات
وامید	11:59:45	587	3,928	0	خرید	سفارش از سیستم حذف شد.	
وامید	11:58:15	584	3,928	584	خرید	سفارش به صورت کامل انجام شد.	
خصدرا	11:44:52	1,000	2,305	0	خرید	سفارش از سیستم حذف شد.	

سفارشاتی را که به سامانه معاملات بورس ارسال می کنیم در این قسمت می توانیم ، وضعیت آنها را بررسی کنیم.

- نماد: نام سهم یا نماد، سهام مورد معامله را نشان می دهد.
- زمان: زمان انجام عملیات می باشد.
- حجم: تعداد سفارش می باشد.
- قیمت: قیمتی را که به ازای هر واحد وارد کرده اید را نشان می دهد.
- حجم انجام شده: تعداد سهامی را از سفارش شما معامله شده است ، نمایش می دهد.
- خرید/فروش: در صورتی که سفارش از نوع "خرید" باشد ، مقدار "خرید" و در صورتی که سفارش از نوع" فروش" باشد، مقدار "فروش" قرار داده می شود.
- وضعیت سفارش: وضعیت سفارش وارد شده در هر لحظه را نمایش می دهد.
- عملیات : در صورتی که سفارشی را بخواهید از سامانه بورس حذف کنید ، می توانید بر روی کلید ضربدر کلیک نمایید و سفارش را حذف نمایید. برای ویرایش تعداد و قیمت سفارش می توانید بر روی کلیک و سفارش را ویرایش نمایید.

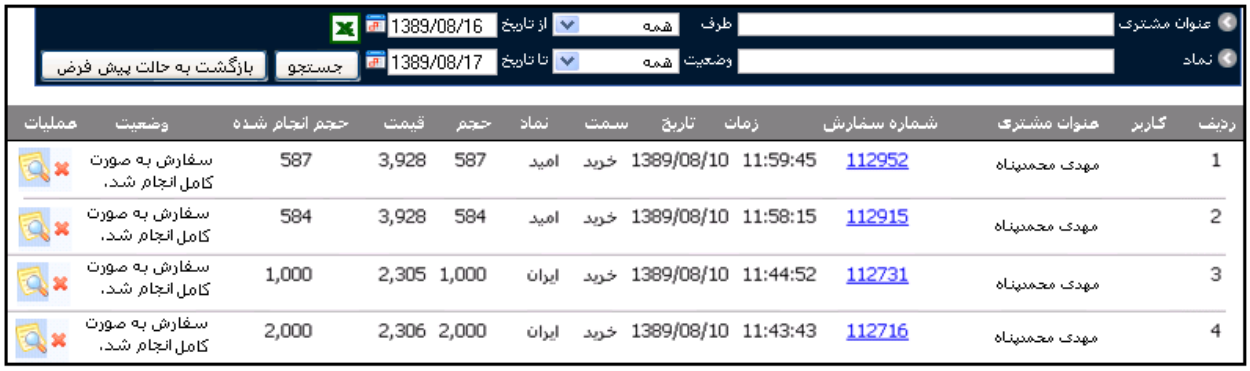
حساب امروز:

سفارشات امروز | حساب امروز

تاریخ	بستانکار	بدهکار	توضیحات	مانده
8:27:54 1389/08/10		29,722,008	انتقل از قبل	6,627,188-
8:28:13 1389/08/10	30,000,000			
9:3:13 1389/08/10	4,425,578		فروش1954سهم خودرو به نرخ2290طی اعلامیه9	
9:3:25 1389/08/10	104,658		فروش46سهم خودرو به نرخ2290طی اعلامیه10	
9:4:40 1389/08/10	3,143,305		فروش2000سهم خگستر به نرخ1592طی اعلامیه2	
9:4:40 1389/08/10	1,581,653		فروش1000سهم خگستر به نرخ1592طی اعلامیه3	
11:43:14 1389/08/10		1,372,080	[illegible]	[illegible]

در صورت خرید و یا فروش، اسناد آن در این قسمت نمایش داده می شود.

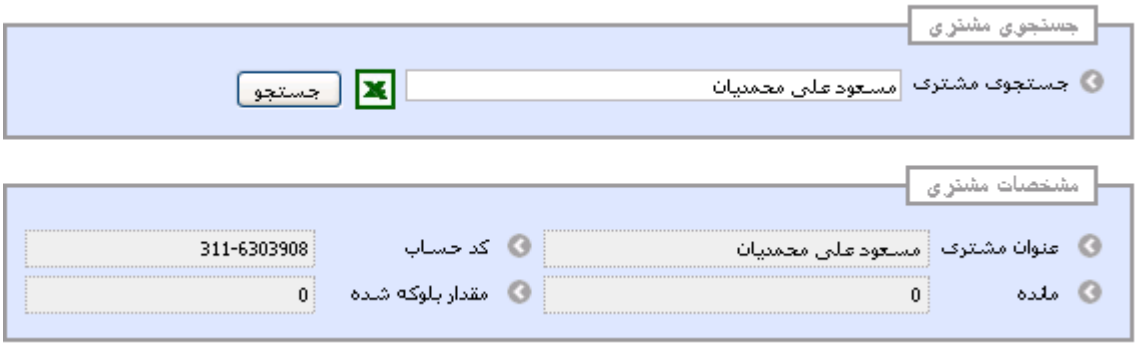
۲- لیست خرید و فروش ها



ردیف	کاربر	عنوان مشتری	شماره سفارش	زمان	تاریخ	سمت	نماد	حجم	قیمت	حجم انجام شده	وضعیت	عملیات
1		مهدی محمدپناه	112952	11:59:45	1389/08/10	خرید	امید	587	3,928	587	سفارش به صورت کامل انجام شد.	
2		مهدی محمدپناه	112915	11:58:15	1389/08/10	خرید	امید	584	3,928	584	سفارش به صورت کامل انجام شد.	
3		مهدی محمدپناه	112731	11:44:52	1389/08/10	خرید	ایران	1,000	2,305	1,000	سفارش به صورت کامل انجام شد.	
4		مهدی محمدپناه	112716	11:43:43	1389/08/10	خرید	ایران	2,000	2,306	2,000	سفارش به صورت کامل انجام شد.	

در این قسمت می توانید کلیه سفارشات را بر اساس تاریخ، نام سهم، نوع معامله ، وضعیت سفارش فیلتر کرده و همچنین امکان ساختن فایل خروجی به فرمت xls نیز وجود دارد.

۲- مشاهده حساب



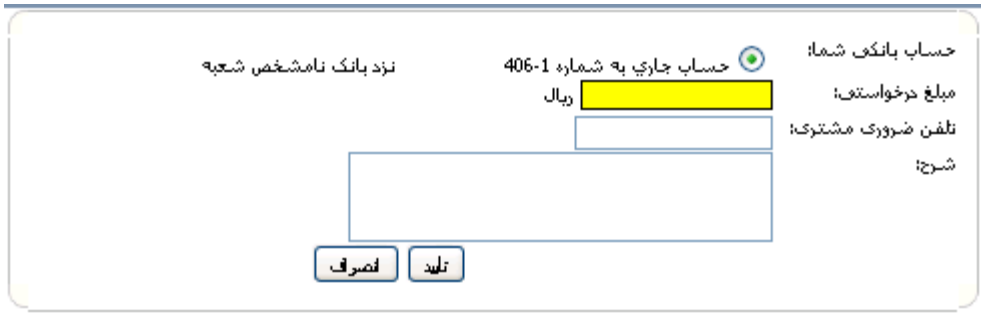
با جستجوی نام مشتری، می‌توانید مشخصات حساب مشتری را مشاهده نمایید.

۳- تقاضای وجه

افزودن

ردیف	مبلغ درخواستی	مبلغ واریز شده	شعبه بانک	وضعیت	پیام کارگزار
1	998	0	نامشخص سي تير (849) 1-610406-800-849	ابطال شده	
2	99,999	0	نامشخص سي تير (849) 1-610406-800-849	ابطال شده	
3	100	0	نامشخص سي تير (849) 1-610406-800-849	ابطال شده	
4	777	0	نامشخص سي تير (849) 1-610406-800-849	ابطال شده	
5	1,000	0	نامشخص سي تير (849) 1-610406-800-849	ابطال شده	
6	10,000,000	0	نامشخص سي تير (849) 1-610406-800-849	ابطال شده	
7	10,000,000	0	نامشخص سي تير (849) 1-610406-800-849	ابطال شده	
8	1,000,000	0	نامشخص سي تير (849) 1-610406-800-849	ابطال شده	
9	100,000	0	نامشخص سي تير (849) 1-610406-800-849	ابطال شده	
10	100,000,000	0	نامشخص سي تير (849) 1-610406-800-849	ابطال شده	

شما می توانید با توجه به مانده بستانکار خود نزد کارگزاری ، از کارگزار درخواست نمایید که کل مبلغ و یا قسمتی از آن را به حساب شما واریز نماید. برای این منظور با کلیک بر روی گزینه افزودن صفحه زیر ظاهر می شود. در صورتی که شماره حساب نمایش داده شده مربوط به شما است نسبت به وارد کردن مبلغ مورد نیاز اقدام نمایید. در غیر اینصورت جهت تصحیح حساب ، با کارگزار تماس بگیرید.



۴- واریز وجه

افزودن

ردیف	شماره فیش	بانک	تاریخ ورود	تاریخ فیش	مبلغ فیش	مبلغ ثبت شده	وضعیت	تاریخ انجام	شرح کارگزار	ویرایش	حذف
1	12345	سپه هفت تير 867574	1389/09/13	1389/09/13	12,220	12,220	حذف شده	1389/09/14			
2	5555	تجارت كار 156350400	1389/07/14	1389/07/14	500,000,000	500,000,000	حذف شده	1389/07/14			
3	455556	سامان 1-700200-40-849	1388/08/03	1388/08/03	10,000,000	10,000,000	تأیید شده	1388/08/03			
4	749733	سامان 1-700200-40-849	1388/08/01	1388/08/01	10,000,000	10,000,000	تأیید شده	1388/08/02			

شماره فیشی را که بابت خرید سهم پرداخت می نماید ، در این بخش در سامانه ثبت می شود. پس از انتخاب گزینه "افزودن" در صفحه نمایش داده شده ، مبلغ واریزی و شماره فیش را به همراه تاریخ در سامانه ثبت نمایید.

پس از ثبت وجه واریزی، این پیغام به مدیریت سیستم ارسال می گردد و توسط مدیریت مبلغ وجه تایید می شود.

۵- تغییر رمز عبور

برای تغییر رمز عبور در سامانه ، ابتدا رمز فعلی را وارد نموده و سپس رمز جدید را در دو قسمت پایین وارد و در انتها کد امنیتی را تایپ نمایید.

۶- اطلاعات کاربر

اطلاعات کاربری

آخرین باری که در خدمت شما بوده ایم : **تاریخ 1389/09/29 ساعت 17:21:31**

جزئیات ورود شما :

ردیف	IP	ساعت ورود	تاریخ ورود
1		17:22:54	1389/09/29
2		17:21:31	1389/09/29
3		17:17:13	1389/09/29
4		17:17:13	1389/09/29
5		17:16:30	1389/09/29
6		17:15:16	1389/09/29
7		17:15:16	1389/09/29
8		17:14:30	1389/09/29
9		17:14:30	1389/09/29
10		17:14:29	1389/09/29

اطلاعات مربوط به آخرین ورود کاربر به سیستم ، در این قسمت نمایش داده می شود. کاربران می تواند آخرین باری که به سیستم وارد شده اند را در این قسمت مشاهده نمایند.

۷- خروج : جهت خروج از سامانه مورد استفاده قرار می گیرد.

پرسش‌های متداول

۱- معاملات اوراق بهادار در بورس تهران در چه ساعاتی انجام می‌گیرد؟

معاملات اوراق بهادار از ساعت ۰۹:۰۰ تا ۱۲:۰۰ روزهای شنبه تا چهارشنبه هر هفته به جز روزهای تعطیل انجام می‌شود. همچنین ساعت پیش گشایش بازار که در آن امکان انجام معاملات وجود ندارد از ۸:۳۰ شروع می‌شود و تا ۰۹:۰۰ ادامه می یابد که در آن امکان ورود سفارشات و تغییر قیمت وجود دارد.

۲- دامنه روزانه نوسان قیمت در بورس تهران چند درصد است؟

در حال حاضر دامنه نوسان روزانه قیمت سهام در هر روز نسبت به قیمت پایانی روز گذشته، می‌تواند از ۴+ درصد تا ۴- درصد، تغییر کند و حق تقدم سهام دو برابر این میزان امکان نوسان دارد. در فرابورس نیز دامنه نوسان سهام ۵+ تا ۵- درصد می‌باشد. در عرضه اولیه سهام و روز بازگشایی نماد معاملاتی مطابق شرایطی که در دستورالعمل معاملات ذکر شده است بدون محدودیت در نوسان معامله خواهد شد.

۳- آیا سازوکار خاصی برای خرید سهام شرکت‌هایی که برای اولین بار در بورس عرضه می‌شوند، وجود دارد؟

بله، عرضه سهام شرکت‌های تازه پذیرفته شده هم بر اساس ساز و کار حراج انجام می‌شود اما تفاوت‌هایی با معاملات معمول دارد. خریداران سفارش‌های خرید خود را با قیمت‌های پیشنهادی از طریق کارگزاران وارد سامانه معاملاتی می‌کنند. در پایان نشست معاملاتی، فروشنده بر اساس قیمت‌های پیشنهادی خریداران، قیمت فروش خود را اعلام می‌کند و بر اساس آن معامله انجام می‌شود. در این مرحله درصدی از سهام شرکت برای فروش عرضه می‌شود. البته در روز عرضه اولیه، محدودیت دامنه نوسان روزانه اعمال نمی‌شود.

۴- اولویت بندی سفارش‌ها در سامانه معاملات، چگونه انجام می‌شود؟

اولویت سفارش‌های وارد شده به سامانه، ابتدا بر اساس قیمت می‌باشد و برای سفارشات با قیمت یکسان، اولویت زمانی مطرح می‌گردد که باعث تشکیل صف خرید و فروش می‌شود. بر اساس اولویت قیمت، یک سفارش خرید (فروش) اوراق بهادار با بیشترین (کمترین) قیمت در ابتدای

صف خرید (فروش) قرار می‌گیرد و بر اساس اولویت زمان، سفارشی که زودتر وارد سامانه معاملات شود جلوتر از سفارش هم قیمت خود قرار می‌گیرد. معامله هنگامی انجام می‌شود که سفارش‌های خرید و فروش قیمت یکسان داشته باشند.

۵- تسویه معاملات چیست و چگونه انجام می‌شود؟

پس از انجام معاملات، تسویه معاملات بین فروشنده و خریدار توسط کارگزار فروشنده و کارگزار خریدار از طریق شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه انجام می‌شود. شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه به عنوان امین نقش اتاق پایاپای را ایفا می‌کند. تسویه معاملات سه روز کاری بعد از انجام معامله (T+۳) صورت می‌گیرد.

۶- کارگزار ناظر کیست و چه نقشی بر عهده دارد؟

با راه‌اندازی سامانه جدید معاملات دارایی سهامداران در هر یک از نمادهای معاملاتی زیر نظر یک کارگزار قرار گرفت که به آن کارگزار ناظر گفته می‌شود و از آن پس سهامداران دارایی سهام خود را در هر نماد معاملاتی صرفاً از طریق کارگزار ناظر خود در آن نماد معاملاتی می‌توانند به فروش برسانند. هرچند سهامداران می‌توانند با مراجعه به هریک از کارگزاران نسبت به خرید سهام اقدام نمایند.

ممکن است دارایی سهامدار در یک نماد معاملاتی زیر نظر یک کارگزار ناظر و در نماد معاملاتی دیگر زیر نظر کارگزار ناظر دیگری باشد.

در زمان راه‌اندازی سامانه معاملاتی جدید کارگزار ناظر بر اساس سوابق فعالیت سهامدار با کارگزاران مختلف در بورس اوراق بهادار تعیین گردید.

نکته: سهامدارانی که مشخصات شناسایی آنان مانند شماره ملی، در سامانه بعد از معاملات بورس اوراق بهادار کامل نباشد، با راه‌اندازی سامانه معاملاتی جدید قادر به انجام هیچ‌گونه معامله‌ای از جمله خرید یا فروش تا زمان رفع نواقص نخواهند بود. کدهای سهامداری متعلق به این گروه از افراد در سایت شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه به نشانی www.csdiran.com بخش سرویس‌های الکترونیکی به سهامداران در قسمت «سامانه بررسی فعال بودن کد سهامداری» اعلام گردیده است.

در صورتی که کد سهامداری فردی به این دسته تعلق دارد باید با مراجعه حضوری به شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه و دفاتر این شرکت در تالارهای منطقه‌ای بورس با در دست داشتن اصل و تصاویر شناسنامه، کارت ملی و گواهینامه‌های نقل و انتقال و سپرده سهام جهت اصلاح مشخصات خود در سامانه بعد از معاملات اقدام نماید.

سهامداران برای آگاهی از کارگزار ناظر خود در هر نماد معاملاتی، در زمان راه‌اندازی سامانه معاملاتی جدید می‌توانند به یکی از روش‌های زیر اقدام نماید:

۱ – مراجعه به بخش سرویسهای الکترونیکی به سهامداران قسمت «مشاهده کارگزار ناظر» در سایت اینترنتی شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه به نشانی اینترنتی www.csdiran.com از تاریخ ۱۳۸۷/۰۹/۱۶.

سهامداران حقیقی با ارائه شماره ملی و سهامداران حقوقی با ارائه کد سهامداری به این سامانه، می‌توانند در هر یک از نمادهای معاملاتی که در آن سهام دارند، کارگزار ناظر خود را مشاهده نمایند.

۲- رویت گواهینامه نقل و انتقال و سپرده سهام

سهامداران جهت آگاهی از کارگزار ناظر خود در هر نماد معاملاتی که درآن سهام دارند می توانند با تطبیق دادن کد کارگزار خریدار یا فروشنده قید شده در آخرین گواهینامه نقل و انتقال و سپرده سهام صادره پیش از ۱۳۸۷/۰۹/۱۶ با جدول شناسایی کدهای کارگزاری در سایت اینترنتی www.csdiran.com از کارگزار ناظر خود در آن نماد معاملاتی مطلع شوند.

قابل توجه اینکه که اگر کد کارگزار خریدار یا فروشنده درج شده در آخرین گواهینامه نقل و انتقال و سپرده سهام صادره پیش از ۱۳۸۷/۰۹/۱۶ برابر ۹۹۹، ۸۸۸ ، ۷۷۷، ۶۶۶ یا ۱۱ باشد، سهامداران تنها از طریق ارائه شده در روش قبل (استفاده از سرویس الکترونیکی سایت شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه به آدرس www.csdiran.com) می توانند از کارگزار ناظر خود مطلع شوند.

۷- روشهای تغییر کارگزار ناظر چیست؟

سهامداران می توانند جهت تغییر کارگزار ناظر خود به یکی روشهای زیر اقدام نمایند:

۱- مراجعه حضوری به شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه و ارائه اصل و تصویر شناسنامه و کارت ملی

۲- تکمیل درخواست غیرحضوری و اخذ گواهی امضاء از دفاتر اسناد رسمی (فرم این درخواست از سایت شرکت سپرده‌گذاری به نشانی www.csdiran.com قابل دریافت است) و ارسال آن از طریق پست سفارشی آن به دفتر مرکزی شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه.

۳- مراجعه به یکی از دفاتر کارگزاری که تمایل دارند در آن نماد معاملاتی به عنوان کارگزار ناظر فعالیت نمایند.

۸- چگونه مشتریان گواهی سپرده و وجوه نقد خود را در اختیار کارگزار قرار می‌دهند؟

مشتریان باید همزمان با تکمیل فرم سفارش خرید یا فروش، وجوه نقد و گواهی سپرده سهام یا اصل برگه سهام خود را تحویل کارگزار نمایند و کارگزاران مسئول انجام تسویه معاملات با شرکت سپرده گذاری هستند. البته در عمل بیشتر مشتریان ترجیح می دهند که گواهی سپرده سهامی که قبلا خریداری کرده‌اند نزد کارگزار باقی بماند تا در زمان فروش نیازی به تحویل آن نباشد. همچنین پرداخت وجه خرید سهام هم از طریق واریز به حساب کارگزاری انجام میشود.

۹- آیا مشتریان می توانند نزد چند کارگزار حساب داشته باشند؟

بله، هر مشتری می تواند نزد هر کارگزار یک حساب داشته باشد هرچند به دلیل دریافت خدمات بهتر توصیه می شود هر مشتری فقط با یک کارگزار کار کند.

۱۰-DPS، EPS و P/E چیست؟

DPS بخشی از سود هر سهم شرکت است که بین سهامداران تقسیم می شود. EPS سود هر سهم بعد از کسر مالیات است. به عبارت دیگر سود خالص شرکت تقسیم بر تعداد سهام آن و P/E نسبت قیمت سهم به EPS اعلام شده توسط شرکت است.

۱۱-قیمت یک سهم در بازار چگونه تعیین میشود؟ میزان تاثیر بازار و خود شرکت چقدر است؟

تعیین قیمت سهم تابع عوامل مختلفی است که مهمترین آن سودآوری شرکت، انتظار سودآوری آتی شرکت و شرایط کلان اقتصادی کشور است.

۱۲-حجم مبنا را تعریف نمایید؟

«حجم مبنا»، تعداد اوراق بهادار از یک نوع است که هر روز باید مورد داد و ستد قرار گیرد تا کل درصد تغییر آن روز، در تعیین قیمت روز بعد ملاک باشد.

۱۳-محدودیت حجمی در ورود سفارشات به چه معناست؟

«محدودیت حجمی»، حداکثر تعداد اوراق بهاداری است که در هر نماد معاملاتی طی هر سفارش درسامانه‌ی معاملات وارد می‌شود. این رقم مضرب صحیحی از «واحد پایه‌ی معاملاتی متعارف» است.

۱۴-بازار گردان چیست و به چه منظور انجام می پذیرد؟

«بازارگردان»، کارگزار یا کارگزار/معامله‌گری است که با اخذ مجوز لازم با تعهد به افزایش نقدشوندگی و تنظیم عرضه و تقاضای اوراق بهادار معین و تحدید دامنه نوسان قیمت آن، به داد و ستدآن اوراق می‌پردازد.

۱۵-آیا ممکن است کسی در اولین دقایق بازار بورس سهامی را بخرد و ساعتی بعد همان را بفروشد؟

بله. با راه اندازی سیستم جدید معاملاتی امکان فروش سهامی که همان روز اقدام به خرید کرده‌اید را دارید.

۱۶-چگونه ممکن است حجم مبنای شرکتی" ۱" اعلام شود؟

پس از بازگشایی نمادهایی که دامنه نوسان آن آزاد است (مثلا بعد از مجمع عادی سالانه یا فوق‌العاده) حجم مبنای آن نماد یک خواهد بود. همچنین در فرابورس نیز حجم مبنا یک منظور شده است.

۱۷-منظور از "ح"که گاهی درپایان اسم یک شرکت یا نماد آن آورده می‌شود چیست؟

ح نمایانگر حق‌تقدم سهام مورد نظر است که به انتهای نماد شرکت اضافه می‌شود و همچنین در ابتدای نام شرکت نیز خواهد آمد.

۱۸-منظور از بهترین عرضه یا بهترین تقاضا چیست؟

بهترین عرضه: منظور پایین‌ترین قیمتی است که برای فروش یک سهم در سیستم معاملات وارد شده است. بهترین تقاضا: منظور بالاترین قیمتی است که برای خرید سهام در سیستم معاملات وارد شده است.

۱۹- چنانچه یکی از شرکتهای بورسی آگهی پذیره‌نویسی سهام از حق‌تقدم‌های استفاده نشده را منتشر کند، برای پذیره‌نویسی آیا علاوه بر قیمت اسمی سهام (۱۰۰ تومان) باید مبلغ دیگری به ازای هر سهم به حساب شرکت واریز کرد؟ این مبلغ چگونه تعیین می‌شود؟

حق‌تقدم اوراقی است که در اختیار سهامداران قبلی شرکت قرار می‌گیرد و این سهامداران می‌توانند از آن استفاده کنند و در افزایش سرمایه شرکت کنند و یا اینکه آنها را در بازار بفروشند. در صورت شرکت نکردن در افزایش سرمایه (واریز نکردن مبلغ ۱۰۰۰ ریال به ازای هر سهم) و نیز نفروختن آنها در بازار در این مهلت، دوباره آگهی عرضه عمومی ارائه می‌شود و در یک فرصت مشخص این اجازه را می‌دهند تا حق‌تقدم‌های باقیمانده برای تکمیل افزایش سرمایه شرکت در بازار به هر نرخی که عرضه و تقاضا تعیین کند بفروشند. این

مبلغ به حساب دارندگان حق‌تقدم که از آن استفاده نکرده‌اند واریز می‌شود. شخصی که اوراق حق‌تقدم را به دست آورد باید با واریز مبلغ ۱۰۰۰ ریال به حساب شرکت در افزایش سرمایه شرکت نماید.

۲۰-حق‌تقدم به چه کسانی تعلق می‌گیرد؟ شرایط خرید آن؟

به کسانی که سهام شرکت را در تاریخ مجمع فوق‌العاده در اختیار داشته باشند حق‌تقدم تعلق می‌گیرد. این افراد می‌توانند حق‌تقدم خود را در بورس به سایر سرمایه‌گذاران واگذار نمایند. برای خرید حق‌تقدم در بازار نیاز به شرایط خاصی نیست. تنها باید بتوانید در مهلت مقرر شده یا دوباره آن را بفروشید یا اینکه با پرداخت مبلغ اسمی سهام (واریز مبلغ ۱۰۰۰ ریال به حساب شرکت) در افزایش سرمایه شرکت کنید.

۲۱-نرخ کارمزدهای معاملات در بورس و فرابورس به چه صورت است؟

این نرخها در جدول زیر آمده است:

جدول نرخ کارمزد معاملات سهام در بورس اوراق بهادار تهران

شرح	نرخ کارمزد خرید	حداکثر - ریال	نرخ کارمزد فروش	حداکثر - ریال
کارمزد کارگزار	۰.۰۰۴	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۰.۰۰۴	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰
کارمزد شرکت بورس	۰.۰۰۰۳۲	۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۰.۰۰۰۴۸	۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰
کارمزد شرکت سپرده گذاری	۰.۰۰۰۱۲	۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۰.۰۰۰۱۸	۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰
حق نظارت سازمان	۰.۰۰۰۴	۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۰.۰۰۰۶	۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰
فن آوری	۰.۰۰۰۱۶	۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۰.۰۰۰۲۴	۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰
مالیات			۰.۰۰۵	

جدول نرخ های کارمزد در بازار اول ، دوم و سوم فرابورس ایران

شرح	نرخ کارمزد خرید	حداقل - ریال	حداکثر - ریال	نرخ کارمزد فروش	حداقل - ریال	حداکثر - ریال
کارمزد کارگزار	۰.۰۰۴	۲۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۰.۰۰۴	۲۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰
کارمزد شرکت فرابورس	۰.۰۰۰۵۶	۰	۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۰.۰۰۰۸۴		۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰
کارمزد شرکت سپرده گذاری	۰.۰۰۰۰۴	۰	۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۰.۰۰۰۰۶		۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰
حق نظارت سازمان	۰.۰۰۰۴	۰	۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۰.۰۰۰۶		۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰
مالیات	۰	۰	۰	۰.۰۰۵		

جدول نرخ های کارمزد معاملات گواهی حق تقدم استفاده از تسهیلات مسکن در فرابورس ایران

شرح	نرخ کارمزد خرید	مبلغ کارمزد یک برگه ۵ میلیون ریالی*	حداکثر - ریال	نرخ کارمزد فروش	مبلغ کارمزد یک برگه ۵ میلیون ریالی*	حداکثر - ریال
کارمزد کارگزار	۰.۰۰۱۵	۱.۵۰۰	۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۰.۰۰۱۵	۱.۵۰۰	۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰
کارمزد شرکت فرابورس	۰.۰۰۰۴	۴۰۰	۵۰.۰۰۰.۰۰۰	۰.۰۰۰۴	۴۰۰	۵۰.۰۰۰.۰۰۰
کارمزد شرکت سپرده گذاری	۰.۰۰۰۴	۴۰۰	۵۰.۰۰۰.۰۰۰	۰.۰۰۰۴	۴۰۰	۵۰.۰۰۰.۰۰۰
حق نظارت سازمان	۰.۰۰۰۲۰	۲۰۰	۵۰.۰۰۰.۰۰۰	۰.۰۰۰۲۰	۲۰۰	۵۰.۰۰۰.۰۰۰

* کارمزدهای معامله هر ورقه، به شرطی که یک ورقه ۵.۰۰۰.۰۰۰ ریالی تسهیلات، به مبلغ ۱.۰۰۰.۰۰۰ ریال مورد معامله قرار بگیرد، محاسبه شده اند.

۲۲-منظور از سهام ترجیحی چیست؟

سهام ترجیهی بخشی از سهام شرکت است که در راستای برنامه‌های خصوصی‌سازی به کارکنان خود شرکت واگذار شده است.

۲۳-چگونه از میزان دارایی سهام خود در شرکتهای بورس مطلع شویم؟

با مراجعه به شرکت سپرده گذاری مرکزی و ارائه اسناد و مدارک خود، یک کد و رمز عبور دریافت می کنید که از طریق آن می توانید در هر زمانی با ورود به اینترنت و سایت شرکت سپرده گذاری مرکزی اطلاعات سهام خود را دریافت نمایید.

همچنین میتوانید به کارگزاری که سهام را برای شما خریده (و حساب شما نزد وی بوده) مراجعه نمایید و یا تماس بگیرید تا اطلاعات حساب شما را در اختیارتان قرار دهد.

۲۴-برای استفاده از نرم افزار Online Trading به نرم افزار خاصی نیاز است؟

نرم افزار معاملات آنلاین نرم افزاری تحت وب است و نیازی به نصب نرم افزاری بر روی سیستم کامپیوتر مشتری نیست. بنابراین فقط با اجرای نرم افزار مرورگر سیستم عامل خود می توانید از این سرویس استفاده کنید. البته توجه به دو نکته ضروریست:

اول: یکی از نرم افزارهای جانبی برای استفاده بهینه از سرویس آنلاین تریدینگ، Flash Player می باشد که معمولا به صورت پیش فرض بر روی مرورگرها نصب گردیده است. در صورت نصب نبودن آن، نرم افزار آنلاین تریدینگ به صورت اتوماتیک به کاربر پیغام داده و لینک دانلود آن را در اختیار شما می گذارد.

دوم: سازنده هر نرم افزاری برای استفاده از نرم افزار خود بهینه ترین مشخصات را ذکر می کند. شرکت تدبیر پرداز به عنوان پدیدآورنده این نرم افزار مرورگر FireFox را به عنوان بهترین نرم افزار برای کاربری سیستم آنلاین تریدینگ معرفی نموده است.

۲۵-وقتی نماد سهم را انتخاب می‌کنم تابلوی مربوط به آن سهم را نمایش نمی‌دهد.

یکی از احتمالات اشکال در نرم افزار جانبی FlashPlayer است که با نصب این نرم افزار جانبی این مشکل مرتفع خواهد شد. احتمال دوم قطع ارتباط با سرور می باشد که این مشکل را می توان از چراغ نمایشگر وضعیت ارتباط با سرور که به دو رنگ سبز و قرمز است مطلع شد.

۲۶-وقتی می خواهم با نام کاربری و کلمه عبور خود وارد بخش خرید و فروش آنلاین شوم با پیغام خطای نام کاربری شما مسدود است مواجه می شوم. علت چیست؟

چنانچه تا سه بار نام کاربری و کلمه عبور خود را به اشتباه وارد نمایید با توجه به مسائل امنیتی کاربری شما مسدود می شود و با تماس با واحد پشتیبانی شرکت کارگزاری ارائه دهنده سرویس آنلاین امکان استفاده مجدد سیستم را خواهید داشت.

۲۷-با اینکه فیش واریزی خود را در سیستم ثبت نمودم و در حساب اینترنتی من سند واریزی ثبت شده و مانده حسابم افزوده شده است اما در حساب آنلاین همچنان مانده حسابم افزایش نیافته است. دلیل این مغایرت چیست؟

در معاملات آنلاین مانده حسابهای کاربر در ابتدای وقت معاملات بروز می شود و پس از آن در طول ساعات معاملاتی این مانده حسابها با عملیات خرید و فروش تغییر می کنند. بنابراین چنانچه تمایل به استفاده از مبلغ واریزی در معاملات آنلاین را دارید یک روز قبل نسبت به واریز مبلغ و ثبت فیش واریزی اقدام نمایید و در شرایط استثنایی با واحد پشتیبانی شرکت کارگزاری ارائه دهنده سرویس آنلاین تماس حاصل فرمایید.

۲۸-هنگام ارسال سفارش فروش با پیغام مانده سهم کافی نیست مواجه می‌شوم در حالی که این تعداد سهام را دارا می‌باشم.

سه احتمال وجود دارد: ۱- تعداد سهام را صحیح وارد نمی‌کنید. ۲- همان سهم را طی سفارش مجزای دیگر (چه خودتان و به صورت آنلاین و یا کارگزار بر اساس سفارش حضوری و یا اینترنتی شما) وارد سامانه معاملات شده است. ۳-کارگزار ناظر شما در این سهم کارگزار سرویس دهنده معاملات آنلاین نیست.

۲۹-در صورت بروز مشکل در استفاده از نرم افزار چگونه مشکل را رفع نمایم؟

شما می توانید با تماس با واحد پشتیبانی شرکت کارگزاری ارائه دهنده سرویس آنلاین، مشکل را با کارشناس مربوطه در میان بگذارید.

پایان